

# Merkblatt: Anleitung zum Login für Rückerstattungen im Bereich Weiterbildungen

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Es wurde festgestellt, dass es gelegentlich zu technischen Schwierigkeiten beim Zugriff auf unser System kommen kann. Wir bitten Sie um Entschuldigung für etwaige Unannehmlichkeiten und möchten Ihnen im Folgenden eine detaillierte Anleitung sowie Hilfestellungen bei häufig auftretenden Problemen bereitstellen.

## Anleitung zum Login

Um auf unser System zugreifen zu können, verwenden Sie bitte den nachfolgenden Link. Sollten Sie ältere oder abweichende Links gespeichert haben, ersetzen Sie diese bitte durch den aktuellen Link:

<https://ktbe-box.jaxforms.com/formservice/eforms?mandant=ERZ-AKVB&action=login&language=de&authcontext=eforms&directory=BE-Login>

**Hinweis:** Durch das Anklicken des Links werden Sie automatisch zum BE-Login weitergeleitet.

**Im Anschluss werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Mitarbeiter-Login einzugeben.**

Geben Sie Ihre für BE-Login verwendete E-Mail-Adresse oder Ihr Mitarbeiter-Login ein.

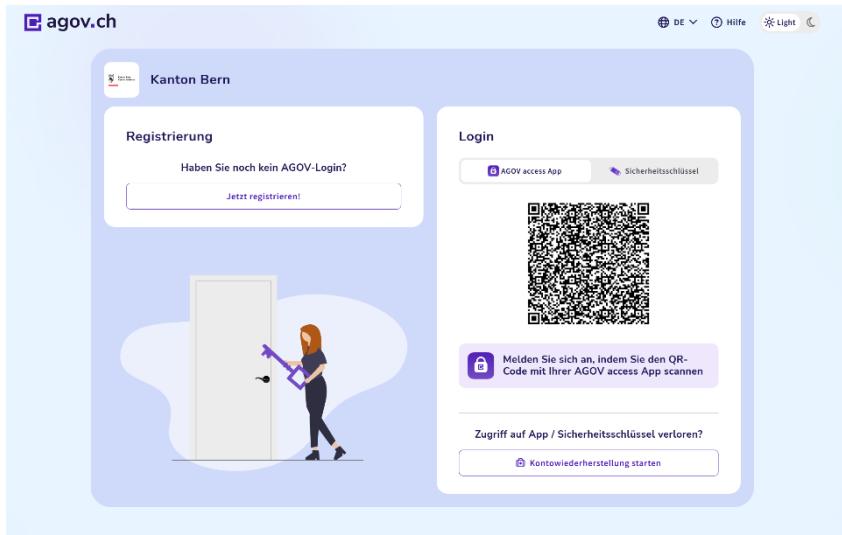
E-Mail-Adresse / Mitarbeiter-Login\*

Anmelden → Neues Konto anlegen →

Wir setzen das Anmeldeverfahren des Bundes AGOV für die Anmeldung bei BE-Login ein. Wenn Sie ein AGOV-Konto haben, leiten wir Sie nach der Anmeldung direkt zum Login weiter. Andernfalls gelangen Sie zum AGOV-Registrationsprozess. Mitarbeiter-Logins funktionieren wie bisher.

**Wichtig:** Zur korrekten Zuweisung der Berechtigungen müssen Sie sich mit demselben Login anmelden, das auch im ERZ-Controller hinterlegt ist. Sollten Sie hierzu Unsicherheiten haben, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Kontaktperson im ERZ-Controller.

**Nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten werden Sie zur AGOV-Seite weitergeleitet.**



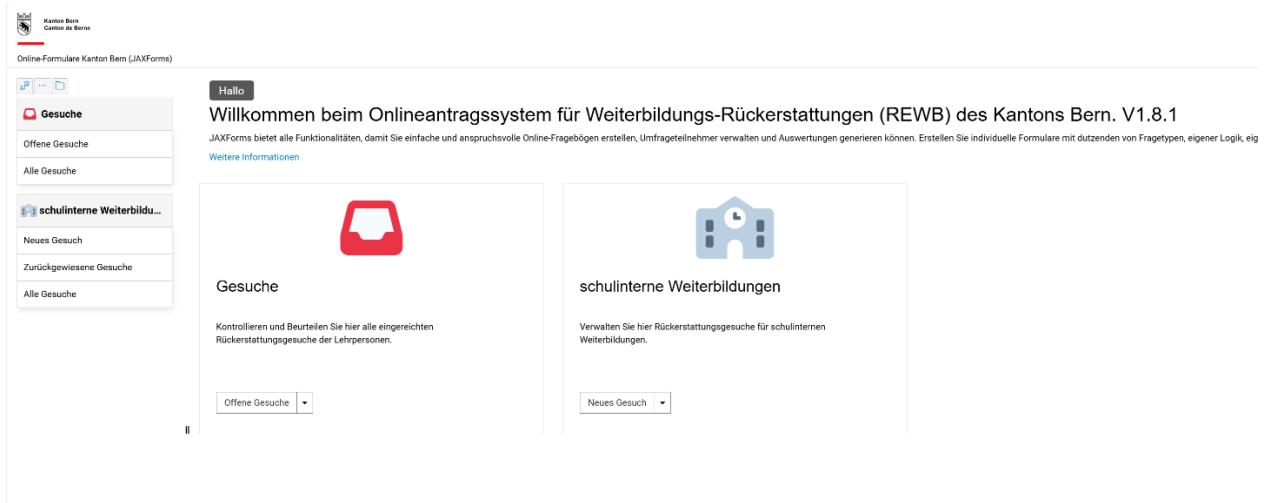
Hier erfolgt die Authentifizierung mittels AGOV Access App oder Sicherheitsschlüssel.

**Wichtig:** Sollten Sie über mehrere AGOV-Konten verfügen, verwenden Sie bitte das Konto, das auch für das BE-Login genutzt wird (diese E-Mail-Adresse muss identisch sein).

Weitere Information bezüglich AGOV im Kanton Bern finden Sie über folgenden Link:

[https://wpgl.apps.be.ch/pages/releaseview.action?pagId=161383044&language=de\\_DE](https://wpgl.apps.be.ch/pages/releaseview.action?pagId=161383044&language=de_DE)

**Nach erfolgreicher Authentifizierung werden Sie zurück zu unserem System weitergeleitet und können dort Ihre Gesuche bearbeiten.**



# Fehlermeldungen & Support

## «Benutzer nicht autorisiert»

Diese Fehlermeldung kann verschiedene Ursachen haben:

- Sie haben sich korrekt angemeldet:
  - o Sie verfügen möglicherweise nicht über die erforderlichen Berechtigungen in unseren Zugangsdaten oder haben eine falsche E-Mail-Adresse verwendet.
  - o In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die zuständige Fachstelle (Kontaktdaten siehe unten).
- Sie haben sich nicht korrekt angemeldet:
  - o Diese Meldung kann auftreten, wenn Sie sich nicht über den in dieser Anleitung angegebenen Link angemeldet haben. Bitte beachten Sie, dass das Login ausschliesslich über den beschriebenen Weg funktioniert. Folgende alternative Zugangswege sind **nicht** gültig:
    - Backend
    - ADFS
    - Andere Links

## Keine offenen Gesuche trotz eingegangenen Gesuchs

Sollten Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, jedoch keine offenen Gesuche sehen, kann dies folgende Gründe haben:

- Sie verfügen möglicherweise nicht über die erforderlichen Berechtigungen in den Zugangsdaten. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die zuständige Fachstelle (Kontaktdaten siehe unten).

## Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort für das BE-Login vergessen haben, wenden Sie sich bitte direkt an den BE-Login-Support. Wir speichern keine Passwörter, sondern verweisen auf die zentrale Verwaltung über das BE-Login.

<https://www.kaio.fin.be.ch/de/start/ueber-uns/kontaktformular-be-login.html>

## Probleme mit BE-Login

Falls Sie technische Schwierigkeiten mit dem BE-Login haben, z. B. bei der Weiterleitung zu AGOV, wenden Sie sich bitte direkt an den BE-Login-Support.

<https://www.kaio.fin.be.ch/de/start/ueber-uns/kontaktformular-be-login.html>

## Probleme mit AGOV

Falls Sie Probleme mit dem AGOV-Login haben, wenden Sie sich bitte direkt an den AGOV-Support.

<https://www.agov.admin.ch/de/support>

**Kontaktieren Sie uns:**

Sollten die oben genannten Schritte das Problem nicht lösen, bitten wir Sie, uns weitere Details zu Ihrer Anfrage mitzuteilen. Bitte teilen Sie uns mit:

- Den genauen Fehler, den Sie sehen.
- Den verwendeten Browser und dessen Version.
- Einen Screenshot des Fehlers (ganzer Bildschirm).
- Ob Sie bereits versucht haben, das Problem selbst zu lösen.

Wir werden Ihr Anliegen umgehend bearbeiten und Ihnen weitere Unterstützung bieten.

**Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.**

**Bildungs- und Kulturdirektion des Kantons Bern**, Amt für Kindergarten, Volksschule und Beratung,  
Rückerstattungen Weiterbildung  
Sulgeneggstrasse 70, 3005 Bern  
+41 31 636 77 00, [rueckerstattungen.bkd@be.ch](mailto:rueckerstattungen.bkd@be.ch), [www.be.ch/bkd](http://www.be.ch/bkd)